

# ENCUESTA GENERAL - SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

## MUNICIPIO DE MONTERREY - OCTUBRE 2018

ENCUESTAS GENERAL CON ALUMBRADO											
FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITO FUE ATENDIDO?		2.-RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTO		3.- DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.-DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 COMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIO A REALIZAR EL SERVICIO	6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI / NO	
			SI	NO	SI	NO				SI	NO
OCTUBRE 2018	1600	724	91%	9%	88%	12%	8.3	8	8.25	60%	40%